



## I DESCRIPTTORI CHIAVE

### Valori (Descrittori Chiave n. 1-20)

#### 1. Valorizzazione della dignità umana e dei diritti umani

1	Asserisce che i diritti umani dovrebbero essere sempre tutelati e rispettati	Elementare
2	Asserisce che i diritti dei bambini dovrebbero essere tutelati e rispettati dalla società	
3	Difende l'idea che nessuno debba essere sottoposto a tortura o trattamento o pena inumani o degradanti	Intermedio
4	Asserisce che tutte le istituzioni pubbliche dovrebbero rispettare, tutelare e mettere in atto i diritti umani	
5	Difende l'idea che, sebbene sottoposte a misure restrittive, le persone incarcerate non meritino meno rispetto o dignità delle altre	Avanzato
6	Afferma che tutte le leggi dovrebbero essere conformi alle norme e agli standard internazionali sui diritti umani	

#### 2. Valorizzazione della diversità culturale

7	Sostiene l'idea che si dovrebbe essere tolleranti rispetto alle convinzioni altrui presenti nella società	Elementare
8	Sostiene l'idea che si dovrebbe sempre lottare per una reciproca comprensione e un dialogo costruttivo tra persone e gruppi percepiti come differenti gli uni dagli altri	
9	Afferma che la diversità culturale in seno ad una società dovrebbe essere valorizzata e apprezzata	Intemedio
10	Asserisce che il dialogo interculturale dovrebbe essere impiegato per aiutarci a riconoscere le nostre varie identità e le nostre appartenenze culturali	
11	Asserisce che il dialogo interculturale dovrebbe essere impiegato per promuovere il rispetto e una cultura del “vivere insieme”	Avanzato

#### 3. Valorizzazione della democrazia, della giustizia, dell'equità, dell'uguaglianza e dello Stato di

diritto

12	Asserisce che la scuola dovrebbe educare gli alunni alla democrazia e ad agire come cittadini democratici	Elementare
13	Afferma che tutti i cittadini dovrebbero essere trattati in modo equo ed imparziale di fronte alla legge	
14	Asserisce che le leggi dovrebbero essere applicate e attuate in modo equo	
15	Asserisce che le elezioni democratiche dovrebbero svolgersi liberamente e in modo equo, in conformità con le norme internazionali e le leggi nazionali, e senza frodi	Intermedio
16	Afferma che, ogni qualvolta un pubblico ufficiale esercita il suo potere, dovrebbe farlo senza abusarne e senza oltrepassare i limiti della sua autorità legale	
17	Sostiene l'idea che i tribunali dovrebbero essere accessibili a tutti affinché a nessuno sia negata la possibilità di ricorrere al tribunale poiché la procedura è troppo costosa, problematica o complicata	
18	Sostiene l'idea che coloro che hanno potere legislativo dovrebbero essere soggetti alle leggi e ad un controllo costituzionale appropriato	Avanzato
19	Afferma che l'informazione sulle politiche pubbliche e la loro attuazione dovrebbe essere sempre accessibile al pubblico	
20	Asserisce che dovrebbero esistere rimedi efficaci contro quelle azioni delle autorità pubbliche che infrangono i diritti civili	

### Atteggiamenti (Descrittori Chiave 21-57)

#### 4.Apertura all'alterità culturale

21	Mostra interesse e curiosità verso le convinzioni, i valori, le tradizioni e le visioni del mondo altrui	Elementare
22	Esprime interesse per i viaggi in altri paesi	
23	Esprime curiosità nei confronti di convinzioni e interpretazioni altrui e altri orientamenti e appartenenze culturali	Intermedio
24	Esprime apprezzamento per l'opportunità di fare esperienza di altre culture	
25	Ricerca e accoglie favorevolmente le occasioni di incontrare persone aventi valori, abitudini e comportamenti diversi dai propri	Avanzato
26	Ricerca contatti con altre persone per scoprire la loro cultura	

#### 5.Rispetto

27	Lascia spazio agli altri di esprimersi	Elementare
28	Esprime rispetto per le altre persone in qualità di uguali esseri umani	
29	Tratta con rispetto tutti indipendentemente dalle origini culturali	Intermedio
30	Esprime rispetto per le persone aventi uno status socioeconomico differente dal proprio	

31	Esprime rispetto per le differenze religiose	Avanzato
32	Esprime rispetto per le persone aventi opinioni politiche differenti dalle proprie	

## 6.Senso civico

33	Si mostra disponibile a lavorare e collaborare con gli altri	Elementare
34	Collabora con gli altri per cause di interesse comune	
35	Si impegna a non rimanere spettatore allorché la dignità e i diritti altrui vengano violati	Intermedio
36	Ragiona sulle azioni necessarie per migliorare la comunità	
37	Si assume gli obblighi e le responsabilità relativi ad una cittadinanza attiva sia a livello locale sia a livello nazionale o globale	Avanzato
38	Si adopera per essere costantemente informato sulle problematiche civiche	

## 7.Responsabilità

36	Mostra di assumersi la responsabilità delle proprie azioni	Elementare
40	Si scusa quando ferisce i sentimenti altrui	
41	È puntuale nella consegna dei lavori richiesti	Intermedio
42	Si assume la responsabilità dei propri errori	
43	Onora costantemente gli impegni presi con gli altri	Avanzato

## 8.Autoefficacia

44	Crede nella propria capacità di comprendere determinate problematiche	Elementare
45	Si dice convinto/a di poter portare a termine le attività che ha programmato	
46	Crede nella propria capacità di poter superare gli ostacoli mentre persegue i propri obiettivi	Intermedio
47	Se vuole cambiare, esprime fiducia nelle proprie capacità di farlo	
48	Mostra fiducia nelle proprie capacità di affrontare le sfide della vita	Avanzato
49	Mostra fiducia nelle proprie capacità e risorse personali per gestire situazioni impreviste	

## 9.Tolleranza all'ambiguità

50	Ha un buon rapporto con persone che hanno punti di vista diversi	Elementare
51	Mostra di essere capace di sospendere temporaneamente il proprio	

	giudizio sugli altri	
52	È a proprio agio nelle situazioni nuove	Intermedio
53	Gestisce l'incertezza in maniera positiva e costruttiva	
54	Lavora bene in situazioni impreviste	
55	Esprime il desiderio di vedere i propri valori e le proprie idee messi in discussione	Avanzato
56	Sfida con piacere la risoluzione di problemi ambigui	
57	Mostra di apprezzare la risoluzione di situazioni complicate	

### Abilità (Descrittori Chiave n. 58-105)

#### 10. Abilità di apprendimento autonomo

58	È in grado di identificare risorse di apprendimento (persone, libri, internet, etc.)	Elementare
59	Se necessario, chiede agli altri chiarimenti riguardo a nuove informazioni	
60	È in grado di acquisire conoscenze su argomenti nuovi con una supervisione minima	Intermedio
61	Sa valutare la qualità del proprio lavoro	
62	Sa selezionare le fonti di informazione o i consigli più affidabili tra tutti quelli disponibili	Avanzato
63	Mostra di saper monitorare, definire, dare priorità e completare i compiti senza supervisione diretta	

#### 11. Capacità di analisi e pensiero critico

64	Sa individuare somiglianze e differenze fra le informazioni nuove e quelle già acquisite	Elementare
65	Fornisce prove a sostegno delle proprie opinioni	
66	Sa valutare i rischi associati alle diverse opzioni	Intermedio
67	Mostra di riflettere sull'esattezza delle proprie opinioni	
68	Sa individuare ogni discrepanza, incoerenza o divergenza presente nei materiali analizzati	Avanzato
69	Sa usare criteri, principi e valori esplicativi e ben specifici per formulare un giudizio	

#### 12. Capacità di ascolto e osservazione

70	Ascolta con attenzione opinioni divergenti	
----	--	--

71	Ascolta attentamente gli altri	Elementare
72	Osserva i gesti e il linguaggio del corpo dei locutori per capire meglio il significato di ciò che dicono	Intermedio
73	Sa ascoltare in modo efficace al fine di decifrare il messaggio e le intenzioni di un'altra persona	
74	Presta attenzione a ciò che gli altri sottintendono senza dire esplicitamente	Avanzato
75	Nota come le persone appartenenti ad altre culture reagiscono in modi differenti nella stessa situazione	

### 13.Empatia

76	Sa capire quando un/una amico/a ha bisogno di aiuto	Elementare
77	Prova empatia quando vede altre persone in difficoltà	
78	Si sforza di capire meglio gli amici immaginando di vedere le cose dalla loro prospettiva	Intermedio
79	Tiene in considerazione i sentimenti altrui al momento di prendere decisioni	
80	Afferma che, quando pensa a persone in altri paesi, ne condivide gioie e dolori	Avanzato
81	Percepisce in modo accurato i sentimenti degli altri, anche quando non li vogliono mostrare	

### 14.Flessibilità e adattabilità

82	Modifica le proprie opinioni se gli/le si mostra con un ragionamento logico che ciò è necessario	Elementare
83	Sa cambiare le proprie decisioni se le conseguenze mostrano che ciò è necessario	
84	Si adatta a situazioni nuove usando una nuova abilità	Intermedio
85	Si adatta a situazioni nuove applicando le proprie conoscenze in modo diverso	
86	Adotta le convenzioni socioculturali di altri gruppi quando interagisce con i loro membri	Avanzato
87	Sa modificare il proprio comportamento per adattarlo ad altre culture	

### 15.Abilità linguistiche, comunicative e plurilingui

88	Sa esprimere i propri pensieri riguardo ad un problema	Elementare
89	Chiede ai propri interlocutori di ripetere ciò che hanno detto se non gli/le è chiaro	
90	Pone domande che mostrano che ha compreso le posizioni degli interlocutori	Intermedio
91	Sa utilizzare modi diversi per esprimersi cortesemente in un'altra lingua	

92	Sa fungere da mediatore linguistico nell'ambito degli scambi interculturali traducendo, interpretando o spiegando	Avanzato
93	Sa evitare con successo i fraintendimenti interculturali	

#### 16. Abilità di cooperazione

94	All'interno di un gruppo, instaura relazioni positive con gli altri membri	Elementare
95	In un gruppo di lavoro, fa la sua parte	
96	Si adopera per creare consenso al fine di raggiungere gli obiettivi di gruppo	Intermedio
97	In un gruppo di lavoro, condivide con gli altri tutte le informazioni pertinenti o utili	
98	Trasmette entusiasmo ai membri del gruppo per il raggiungimento di obiettivi comuni	Avanzato
99	Sostiene i propri collaboratori malgrado la divergenza di punti di vista	

#### 17. Abilità di risoluzione dei conflitti

100	Sa comunicare in modo rispettoso fra parti in conflitto	Elementare
101	Sa individuare le eventuali soluzioni di un conflitto	
102	Sa aiutare gli altri a risolvere conflitti favorendo la loro comprensione delle soluzioni disponibili	Intermedio
103	Sa incoraggiare le parti in conflitto ad ascoltarsi in modo attento e a condividere problemi e preoccupazioni	
104	Instaura con regolarità il dialogo per contribuire alla risoluzione di conflitti interpersonali	Avanzato
105	È in grado di gestire in modo efficace lo stress emotivo, l'ansia e l'insicurezza di altre persone nelle situazioni conflittuali	

### Conoscenza e comprensione critica (Descrittori Chiave n. 106-135)

#### 18. Conoscenza e comprensione critica del sé

106	Sa descrivere le proprie motivazioni	Elementare
107	Sa descrivere la maniera in cui i propri pensieri ed emozioni influenzano il proprio comportamento	
108	Sa riflettere in modo critico sui propri valori e sulle proprie convinzioni	Intermedio
109	Sa riflettere in modo critico su se stesso/a da più prospettive diverse	
110	Sa riflettere in modo critico sui propri pregiudizi e stereotipi e su cosa sono fondati	Avanzato
111	Sa riflettere in modo critico sui propri sentimenti e sulle proprie	

	emozioni in una vasta gamma di situazioni	
--	---	--

19. Conoscenza e comprensione critica della lingua e della comunicazione

112	Sa spiegare come il tono della voce, il contatto visivo e il linguaggio del corpo possano facilitare la comunicazione	Elementare
113	Sa descrivere l'impatto sociale e gli effetti sulle altre persone dei vari stili comunicativi	Intermedio
114	Sa spiegare come le relazioni sociali possano essere codificate nelle espressioni linguistiche usate nella conversazione (nei saluti, nei registri, negli espletivi, etc.)	
115	Sa spiegare il motivo per cui persone aventi altre appartenenze culturali possano seguire convenzioni comunicative verbali e non-verbali differenti, che siano significative per loro	Avanzato
116	Sa riflettere in modo critico sulle diverse convenzioni comunicative utilizzate per lo meno in un altro gruppo sociale o in un'altra cultura	

20. Conoscenza e comprensione critica del mondo (ivi compresi la politica, il diritto, i diritti umani, la cultura, le culture, le religioni, la storia, i media, l'economia, l'ambiente e la sostenibilità)

117	Sa spiegare i concetti politici di base, quali la democrazia, la libertà, la cittadinanza, i diritti e i doveri	Elementare
118	Sa spiegare il motivo per cui ognuno ha la responsabilità di rispettare i diritti umani	
119	Sa descrivere le pratiche culturali di base (abitudini alimentari, modi di salutare e rivolgersi agli altri, regole di cortesia, etc.) di un'altra cultura	
120	Sa riflettere in modo critico sul fatto che la propria visione del mondo è solo una fra le tante possibili	
121	Sa valutare l'impatto della società sulla natura, per esempio in termini di crescita e sviluppo demografici, sfruttamento delle risorse, etc.	
122	Sa riflettere in modo critico sui rischi associati ai danni ambientali	Intermedio
123	Sa spiegare la natura universale, inalienabile e indivisibile dei diritti umani	
124	Sa riflettere in modo critico sulla relazione fra diritti umani, democrazia, pace e sicurezza in un mondo globalizzato	
125	Sa riflettere in modo critico sulle cause profonde delle violazioni dei diritti umani, quale il ruolo svolto da stereotipi e pregiudizi nei processi che portano a tali violazioni	
126	Sa spiegare i pericoli legati al fatto di generalizzare i comportamenti del singolo individuo attribuendoli ad un'intera cultura	
127	Sa riflettere in modo critico sui simboli e rituali religiosi e sugli usi della lingua in ambito religioso	
128	Sa descrivere gli effetti della propaganda nel mondo contemporaneo	
129	Sa spiegare come le persone possano proteggersi dalla propaganda	
130	Sa descrivere i vari modi in cui i cittadini possono influenzare le politiche	

131	Sa riflettere in modo critico sul carattere evolutivo dei diritti umani e sullo stato di avanzamento degli stessi nelle varie regioni del mondo	Avanzato
132	Sa spiegare perché non vi siano gruppi culturali con caratteristiche fisse	
133	Sa spiegare perché tutti i gruppi religiosi siano in costante evoluzione e cambiamento	
134	Sa riflettere in modo critico sul fatto che la storia è spesso presentata e insegnata da un punto di vista etnocentrico	
135	Sa descrivere le economie nazionali e come i processi finanziari influenzino il funzionamento della società	

**Le 20 competenze incluse nel modello delle competenze per una cultura della democrazia**



Funded  
by the European Union  
and the Council of Europe



Implemented  
by the Council of Europe